



Udruga osoba s intelektualnim teškoćama Srce Rijeka

STRATEŠKI PLAN UDRUGE SRCE RIJEKA za razdoblje 2024.- 2026.

Rijeka, svibanj 2023.



SADRŽAJ

1. UVOD
2. OPIS UDRUGE I DJELATNOST UDRUGE
 - 2.1. Područje djelovanja
 - 2.2. Struktura Udruge
 - 2.3. Dosadašnja postignuća Udruge
 - 2.4. Izvori financiranja
3. VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI DJELOVANJA
 - 3.1. Vizija
 - 3.2. Misija
 - 3.3. Vrijednosti djelovanja
4. ANALIZA UNUTARNJEG I VANJSKOG OKRUŽENJA
 - 4.1. SWOT analiza
 - 4.2. Analiza okruženja
5. SMJERNICE I CILJEVI STRATEŠKOG PLANA
 - 5.1. Unapređenje prava osoba s intelektualnim teškoćama i članova obitelji
 - 5.2. Suradnja s organizacijama civilnog društva i institucijama u okruženju
 - 5.3. Informiranje, komunikacija i podizanje razine svijesti lokalne zajednice
 - 5.4. Razvijanje novih i unapređenje postojećih socijalnih usluga
 - 5.5. Jačanje organizacijske strukture Udruge i ulaganje u ljudske potencijale
 - 5.6. Uvođenje standarda kvalitete socijalnih usluga
 - 5.7. Financiranje aktivnosti Udruge
6. ANALIZA I VREDNOVANJE PROVEDBE STRATEŠKOG PLANA



1. UVOD

Strateški plan Udruge osoba s intelektualnim teškoćama Srce Rijeka, skraćeno Udruga Srce Rijeka za period 2024.-2026. godina obuhvaća opis, razloge osnivanja, ciljeve i zadaće Udruge, strukturu upravljanja, ključne zadatke, te očekivanja koja Udruga ima u budućem razvoju. Kako bi ostvarila svoju viziju Udruga će kroz Strateški plan odrediti prioritete koji će odrediti aktivnosti kojima će se postići ciljevi za razdoblje 2024. – 2026. godine.

Ovi prioriteti bit će u skladu s Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom, strateškim dokumentom Europa 2020 - Strategija za pametan, održiv i uključiv rast prema ciljevima "Europske platforme protiv siromaštva", nacionalnim dokumentima – Strategija borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti u Republici Hrvatskoj 2014 – 2020., te Nacionalnim programom reformi Vlade RH".

2. OPIS UDRUGE I DJELATNOST UDRUGE

Udruga osoba s intelektualnim teškoćama Srce Rijeka osnovana je 1959.godine. Udruga je dobrovoljna, socijalna, humanitarna, nestranačka, neprofitna organizacija civilnog društva osoba s IT i njihovih roditelja/skrbnika ili zakonskih zastupnika. Udruga djeluje na načelima neovisnosti, javnosti, demokratskog ustroja, neprofitnosti i slobodnog sudjelovanja u javnom životu. Neprofitna je pravna osoba, upisana u Registar udruga i Registar neprofitnih organizacija Republike Hrvatske.

2.1. Područje djelovanja

- poticanje i unapređivanje kvalitete života osoba s intelektualnim teškoćama
- okupljanje i evidencija osoba s IT, praćenje njihovih potreba i problema
- okupljanje i poticanje roditelja/skrbnika osoba s IT, stručnjaka, građana na aktivnosti u korist osoba s IT
- pružanje usluga informiranja, savjetovanja i pomaganja roditeljima/skrbnicima i obitelji osoba s IT
- poticanje zapošljavanja osoba s IT
- praćenje u korist osoba s IT i njihovih obitelji
- podupire djelovanje oblika podrške i osposobljavanja za što samostalniji život osoba s IT i uključivanje u život lokalne zajednice
- pružanje socijalne usluge poludnevnog boravka
- organizira stručne skupove i sudjeluje u radu stručnih skupova koje organiziraju druge udruge
- organizira radne aktivnosti za osobe s IT, potiče i organizira sportske, rekreativne, zabavne, kulturne, umjetničke i druge aktivnosti s osobama s IT
- osigurava materijalna i financijska sredstva za uspješan rad udruge

2.2. Struktura Udruge

Rad Udruge koordiniran je tijelima upravljanja predviđenim Statutom i to: Skupština, predsjednik, Upravni i Nadzorni odbor.



Skupština je najviše tijelo upravljanja Udrugom i čine je svi poslovno sposobni članovi, te predstavnici pravnih osoba koje imenuju osobe ovlaštene za zastupanje pravnih osoba i nominalni članovi Udruge koji imaju pravo glasa uz pisanu izjavu skrbnika nazočnog na sjednici.

Predsjednica u suradnji s tajnicom osigurava pravilan i zakonit rad Udruge. Uz to priprema materijale za sjednice Skupštine i Upravnog odbora, organizira i vodi administrativne poslove, brine o izvršenju zaključaka Skupštine i Upravnog odbora, priprema osnove za izradu programa rada i normativnih akata Udruge te izvršava i druge zadatke utvrđene Statutom i odlukama Skupštine i Upravnog odbora.

Upravni odbor je izvršno tijelo Udruge kojem su povjerene određene izvršne funkcije. Nadzor nad cjelokupnim upravljanjem Udruge provodi Nadzorni odbor.

Udruga ima 75 članova koji se dijele na redovne, nominalne, podupiruće i počasne. Redovni članovi su svaka fizička poslovno sposobna osoba koja ima interes za rad Udruge

Nominalni članovi su osobe s IT kojima je ograničena poslovna sposobnost i izravni su korisnici (19) poludnevnog boravka. To su odrasle osobe s lakom (3), umjerenom (10) i težom (4) mentalnom retardacijom, osobe s autizmom (2) u dobi od 25 do 64 godine.

Podupirući članovi su fizičke ili pravne osobe koje svojom aktivnošću i materijalnim doprinosom sudjeluju u ostvarivanju ciljeva Udruge.

Počasni članovi su fizičke ili pravne osobe koje su kroz dugogodišnji rad stekli zasluge za ostvarivanje ideja i ciljeva Udruge.

Udruga ima matičnu evidenciju članova, evidenciju i dosjee korisnika i matičnu evidenciju zaposlenika. Vodi se svakidašnja evidencija dolazaka korisnika, a podaci o aktivnostima Udruge, kao i doneseni akti, objavljuju se na web stranici (www.srce-rijeka.hr).

Kadrovska struktura ustrojena je prema Pravilniku o mjerilima za pružanje socijalne usluge poludnevnog boravka za 20 korisnika sa lakšim i umjerenim intelektualnim teškoćama. Uz voditeljicu boravka, tajnicu i administratoricu, zaposlena je djelatnica kao radna instruktorka i kao stručni suradnik, edukacijska rehabilitatorica i psihologica. Koristimo usluge profesionalnog fizioterapeuta, voditelja informatike i voditelja muzičkih radionica.

2.3. Dosadašnja postignuća Udruge

Programi i projekti koje provodimo dali su vidljive i mjerljive rezultate u našoj sredini. Unaprijedili smo kvalitetu življenja osobama s IT, omogućili uslugu zbrinjavanja i potpore u aktivnostima svakodnevnog života kroz:

- socijalna usluga poludnevnog boravka
- topli obrok
- edukacija korisnika i roditelja
- kreativne, edukativne i rekreativne radionice
- organizirani jednodnevni izleti
- organizirano sedmodnevno ljetovanje za korisnike
- odlasci u kino, kazalište, susreti s drugim udrugama
- suradnja s medijima
- sudjelovanje na raznim manifestacijama i sajmovima
- suradnja sa Savezom udruga osoba s IT
- suradnja s ustanovama i institucijama
- korištenje aktivnih mjera zapošljavanja
- sudjelovanje na edukacijama u organizaciji SMART-a, MROSP, SOIH-a i sudjelovanje na seminarima u organizaciji Saveza



Udruga je od samog osnutka pa sve do 2006. godine svoju djelatnost provodila isključivo na volonterskoj osnovi, uz angažman vanjskih stručnih suradnika.

Uvedeni su standardi kvalitete temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (NN157/13,152/14) i od 2019, Upravljanje kvalitetom i dobroim upravljanjem u OCD. Udruga svoje višegodišnje programe provodi u partnerstvu s Hrvatskim zavodom za socijalnu skrb Rijeka, Centrom za odgoj i obrazovanje Rijeka i Gradom Rijeka. Jedna smo od članica Hrvatskog saveza udruga osoba s intelektualnim teškoćama.

Godine 2023. godine Udruga potpisuje Ugovor o pružanju socijalne usluge poludnevnog boravka za 10 korisnika upućenih temeljem uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad. Usluga poludnevnog boravka pruža se sukladno Pravilniku o mjerilima za pružanje soc. usluga.

Značajniji programi koji su se provodili su:

- od 2006. do 2009. god. - trogodišnji program- „Poludnevni boravak – Klub Srce“,
- od 2011. do 2014. god. – trogodišnji program - „Klub Srce-izvaninstitucijski oblik socijalne podrške“- financirano od Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi (MZSS)

Članovi Udruge stječu iskustva u provođenju programa kao i u preuzimanju obveza i odgovornosti. Korisnicima je, nakon školovanja, odnosno 21 godine života, pružena izvaninstitucionalna skrb u okviru poludnevnog boravka.

- Od 2014. do travnja 2015. god.- program - „Comprehensive Care to the Families with Dependent Member-Community4family“- Sveobuhvatna briga za obitelj s ovisnim članom-Zajednica za obitelj, financiranim u okviru programa IPA IV – razvoj ljudskih potencijala, od strane Europske unije, akcentirana je briga o mentalnom zdravlju obitelji.

Tim je projektom tijekom 18 mjeseci , Udruga, u suradnji s još tri Udruge na razini Hrvatske, stekla iskustva u provođenju aktivnosti oko organiziranja slobodnog vremena članova obitelji kako bi se što lakše nosila s problemima u životu uz ovisnog člana. Sudjelovanjem u tom projektu Udruga je stekavši određene alate (tkalački stan i stroj za obradu drva) obogatila usluge koje pruža svojim članovima

- Od srpnja 2015.i tijekom 2016.god.- program- „Sveobuhvatna briga za osobe s invaliditetom u zajednici“ – Ministarstvo socijalne politike i mladih, Općina Jelenje i Grad Rijeka.

Udruga je programom osnažena u bori protiv siromaštva i socijalne isključenosti svojih korisnika i članova njihove uže obitelji.

- 2017 – 2020 trogodišnji program „ Udruga Srce – Sveobuhvatna briga za osobe s intelektualnim teškoćama“ financiran od strane Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Partneri su bili Centar za odgoj i obrazovanje i Grad Rijeka, a suradnici stručnjaci iz NZZJZ PGŽ.

- 2018 – jednogodišnji program „Udruga Srce – Sveobuhvatna briga za osobe s intelektualnim teškoćama“ i

- 2019 – jednogodišnji program „Sveobuhvatna briga za osobe s intelektualnim teškoćama“ oba financirana od strane Grada Rijeke

- 2018 – jednogodišnji program „Prepoznatljivost Udruge Srce u zajednici“ i

- 2019 – jednogodišnji program „Poludnevni boravak u Udrugi Srce“ oba financirana od strane Primorsko goranske županije

- 2020 -2023 trogodišnji program Sveobuhvatna briga za osobe s IT – faza II

-2020 – Sveobuhvatna briga za osobe s IT;

- 2021 – Psihosocijalna podrška kroz Udrugu;

- 2022 – Moj život s Udrugom Srce - financirani su od strane Grada

- 2023 – Cjeloživotno učenje s Udrugom u tijeku odobravanja

- 2021- I ti to možeš ;

- 2022 – I ti to možeš-faza II;



- 2023 – i ti to možeš – faza III - financirani od strane PGŽ-a
- 2023 – 2026 trogodišnji program “Dobar glas daleko se čuje” financiran od strane

Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne skrbi.

Udruga svoje, sukladno statutarnim ciljevima i zadacima, dugoročne smjernice temelji na obvezujućim dokumentima Konvencije UN-a o zaštiti i pravima osoba s invaliditetom, Nacionalnoj strategiji izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom od 2007 do danas.

Udruga svoje višegodišnje programe provodi u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Rijeka, Centrom za odgoj i obrazovanje Rijeka i Gradom Rijeka. Jedna smo od članica Hrvatskog saveza osoba s intelektualnim teškoćama, te s Udrugom za promicanje inkluzije i Udrugom za samozastupanje iz Zagreba, a u najnovijem trogodišnjem programu Društvom za istraživanje i podršku koja ima više iskustva s radom mlađe populacije osoba s intelektualnim teškoćama.

Na lokalnoj razini Udruga surađuje s lokalnom i područnom samoupravom, Općinama i Gradovima na području PGŽ-e, sa odgojno-obrazovnim (Centar za odgoj i obrazovanje) zdravstvenim, socijalnim (Dom za psihički bolesne osobe Turnić, Centar za rehabilitaciju Brašćine) i kulturnim institucijama i fakultetima Sveučilišta u Rijeci (Medicinski, Pedagoški i Filozofski fakultet). Vrlo dobru suradnju Udruga ima s lokalnim organizacijama civilnog društva (Udruga osoba cerebralne i dječje paralize, Društvo tjelesnih invalida Grada Rijeke), zatim s Mjesnim odborom Brajda-Dolac na čijem području Udruga djeluje.

Udruga je 20. listopada 2016. godine dobila licenciju od strane Ministarstva demografije, obitelji, mlade i socijalnu politiku, za obnašanje djelatnosti poludnevnog boravka osoba s intelektualnim teškoćama. PGŽ je 2025 produžila licencu od 2016. o ispunjavanju mjerila za pružanje soc. usluge poludnevnog boravka za 20 korisnika.

2.4. Izvori financiranja

Udruga osoba s intelektualnim teškoćama Srce Rijeka svoje aktivnosti financira odobrenim sredstvima iz projekata i programa raspisanih od strane PGŽ, gradova i očina, Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Ured za udruge RH, državnih i privatnih kompanija, zatim od članarina i donacija pravnih i fizičkih osoba.

Za pružanje usluge poludnevnog boravka i individualni rad Udruga biva financirana od MROSP za 10 korisnika, upućenih temeljem uputnice Hrvatskog zavoda za socijalni rad, a prema Ugovoru o pružanju socijalne usluge poludnevnog boravka,

3. VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI DJELOVANJA

3.1. Vizija

Senzibilizirano društvo za mogućnosti i potrebe osoba s IT i njihovih obitelji, te u kojem ove skupine ostvaruju svoja zakonom zajamčena prava, ravnopravni su i prepoznatljivi dionici zajednice u kojoj žive. Organizacije civilnog društva u lokalnoj zajednici, u suradnji, pružaju socijalne usluge poludnevnog boravka za dobrobit osobama s invaliditetom.

3.2. Misija



Udruga Srce Rijeka radom, koji se temelji na principima timskog rada, otvorene komunikacije, dosljednosti, profesionalnosti, toleranciji i solidarnosti, poštivanju različitosti, odgovornosti i povjerljivosti, nastoji poticati i jačati inicijative koje doprinose unapređenju kvalitete života osoba s IT i njihovih obitelji.

A to znači, osigurati ostvarivanje potpune integracije osoba s invaliditetom na svim životnim područjima, sudjelovanjem u procesu odgoja i obrazovanja, u zapošljavanju, zdravstvu i rehabilitaciji, u socijalnoj zaštiti, u pravnoj zaštiti i zaštiti od nasilja, u rekreaciji, raznodni i sportu, u istraživanju i razvoju.

3.3. Vrijednost djelovanja

Svojim djelovanjem Udruga doprinosi promjeni kvalitete života osoba s IT, prateći odredbe Nacionalne strategije za izjednačavanje prava osoba s invaliditetom, suradnjom s jedinicama lokalne uprave i samouprave na izradi i provedbi lokalnih strategija, te brojnim aktivnostima koje su usmjerene na promjenu percepcije društva o osobama s IT. Time doprinosi slobodi izbora i neovisnost osoba s IT, izgradnji njihovog dostojanstva i individualnoj autonomiji, poštivanju razlika i prihvaćanju invaliditeta kao dijela ljudske različitosti.

Udruga Srce pruža socijalne usluge korisnicima svakodnevno, tijekom poludnevnog boravka u svojim prostorijama. Socijalne usluge podrazumijevaju rehabilitaciju koja potiče razvoj kognitivnih, funkcionalnih, komunikacijskih ili socijalnih vještina korisnika. Kombinacijom različitih edukativnih, komunikacijskih i kreativnih radionica uz rekreaciju i sport zadovoljavaju se životne potrebe korisnika. Pružanjem usluga prehrane, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, odgoja, radnih aktivnosti, psihosocijalne rehabilitacije, organiziranja slobodnog vremena, kulturnih aktivnosti, organiziranog prijevoza, ovisno o utvrđenim potrebama i izboru korisnika doprinosi se izgradnji njihovog samopouzdanja, umanjenju osobnih strahova i vedrijem gledanju na životne okolnosti.

Uz pružanje socijalnih usluga korisnicima, njihovim roditeljima i starateljima, Udruga omogućava uz ostvarivanje socijalnih prava i korištenje slobodnog vremena, sudjelovanje u kreativnim radionicama. Za roditelje se organiziraju i razna stručna predavanja koje obrađuju teme u cilju što kvalitetnije pomoći svom djetetu i kako cijela obitelj može kvalitetnije živjeti sa svojim ovisnim članom.

4. ANALIZA UNUTARNJEG I VANJSKOG OKRUŽENJA

4.1. SWOT analiza

	SNAGE	SLABOSTI
--	-------	----------

UNUTARNJE	- dugogodišnje djelovanje - kvalitetni radni tim, njihov entuzijazam i kreativnost - timski rad - suradnja s drugim udrugama i Savezom osoba s IT - sposobnosti i mogućnosti prijave na natječaje, uz redovnu edukaciju djelatnika - redovno izvještavanje na web i Facebook stranici - mogućnost da roditelji sudjeluju u nekim aktivnostima zajedno s korisnicima - svakodnevno pružanje usluga u poludnevnom boravku - transparentnost upravljanja imovinom - otvorena suradnja s drugima - redovito izvještavanje o financijskim rezultatima	- nedovoljna povezanost s drugim udrugama u okruženju - nedovoljna financijska sredstva za osnovnu djelatnost Udruge - prijevoz korisnika - plaćanje najma za prostor - starost korisnika - nedovoljna angažiranost roditelja
VANJSKE	MOGUĆNOSTI	PRIJETNJE
	- višestruki izvori financiranja (ministarstva, županija, gradovi, općine, donacije, članarine) - povezivanje s drugim udrugama - povećanje broja donatora - novi programi radionica i edukacija - povezivanje s institucijama - proces deinstitutionalizacije - mogućnost zapošljavanja osoba s invaliditetom kroz projekte preko javnih radova - reforma u sustavu socijalne skrbi prema Evropskoj strategiji 2021-2030. - zadovoljavajući broj socijalnih davanja	- kriza u Hrvatskoj (smanjena sredstva) - sporost donošenja odluka o financiranju po projektima - nedovoljna informiranost potencijalnih donatora - prevelik broj samostalnih udruga koje su neaktivne, a na koje se raspodjeljuju sredstva - slaba kontrola rada udruga - nizak limit za financiranje udruga

4.2. Analiza okruženja

U Hrvatskoj, stanje na dan 14.03.2016., živi 511094 osoba s invaliditetom, te tako osobe s invaliditetom čine oko 11,9% ukupnog stanovništva RH. Najveći broj osoba s invaliditetom, njih 252143 (49%), je u radno aktivnoj dobi, 19-64 godina, dok je u dobnoj skupini 65+ 216526 (43%) osoba (tablica 1). Iz tablice 1. moguće je uočiti da je invaliditet



prisutan i u dječjoj dobi, 0-19 godina, i to u udjelu od 8%.

U Primorsko-goranskoj županiji, stanje na dan 14.03.2016., živi 23947 osoba s invaliditetom, te tako osobe s invaliditetom čine 8,1% ukupnog stanovništva županije. Invaliditet je prisutan u svim dobnim skupinama. Osobe s invaliditetom u najvećem broju (81%) žive u obitelji, dok ih oko 17% živi samo. 0,2% ih ima udomitelja ili skrbnika, a 138 osoba boravi u ustanovi. Oko 66% osoba, koje ostvaruju prava iz sustava socijalne skrbi, imaju potrebu za pomoći i njegom u punom opsegu te im je Barthelov indeks 0-60. Najveći broj osoba ostvaruje svoja invalidska prava preko Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

Intelektualna oštećenja koja uzrokuju invaliditet u Primorsko-goranskoj županiji ima 786 osoba što je 3,3% od ukupnog broja osoba s invaliditetom.*

Neke od mjera razvojne strategije PGŽ s ciljem razvoja ljudskih potencijala i povećanje kvalitete života, a tiču se osoba s invaliditetom i organizacija civilnog društva kao provoditelji su :

- poticanje obrazovanja i tržištu rada skupina u nepovoljnom položaju - čime se želi stvoriti uvjete za nesmetanu integraciju tih skupina na tržištu rada
- razvoj zdravstvenih programa iznad standardne razine zaštite – čime se želi postići kvalitetnije i dostupnije preventivne i zdravstvene mjere za određenje zdravstveno-socijalne probleme u Županiji
- poboljšanje dostupnosti pristupačnih, održivih i visoko kvalitetnih socijalnih usluga s naglaskom na pružanje usluga u zajednici – gdje je cilj stvaranje kvalitetnijih uvjeta života skupinama u sustavu socijalne skrbi i preveniranje institucionalizacije, jačanje svijesti lokalnog stanovništva, odnosno, lokalne zajednice i poticanje volonterstva**

Jedan od strateških ciljeva razvoja Grada Rijeke do 2020.god. je osigurati dostojanstvo svih građana jačanjem socijalne uključenosti i razvojem projekata od zajedničkog interesa, a jedna od mjera je zaštita i unapređenje kvalitete života i zdravlje građana vođenjem suvremene socijalne politike.***

U procesu provođenja politika deinstitucionalizacije osoba s intelektualnim teškoćama s ciljem ostvarivanja prava na život u zajednici, u Rijeci je do sada omogućeno da 30 korisnika useli u stanove u okviru organiziranog stanovanja. Uključivanje Grada Rijeke u proces deinstitucionalizacije i sufinanciranjem programa organizacija civilnog društva, pružateljima socijalnih usluga nastoji se osobama s invaliditetom i intelektualnim teškoćama osigurati puno i aktivno sudjelovanje u životu zajednice te što neovisniji život.

* Izvješće o osobama s invaliditetom u RH-Hrvatski zavod za javno zdravstvo 2016.

** Razvojna strategija Primorsko-goranske županije 2016.-2020.

*** Strategija razvoja Grada Rijeke 2014.- 2020.godine

5. SMJERNICE I CILJEVI STRATEŠKOG PLANA

Osobe s invaliditetom, odnosno osobe s intelektualnim teškoćama u našem su društvu najčešće siromašne i socijalno isključene. Smjernice i ciljevi strateškog plana Udruge Srce bazirati će se na predvodničku inicijativu - Europska platforma protiv siromaštva, čiji je cilj "osigurati ekonomsku, socijalnu i teritorijalnu koheziju uzimajući Europsku godinu borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti kao osnovu, s ciljem podizanja svijesti i prepoznavanja



osnovnih ljudskih prava osoba koje su pogođene siromaštvom i socijalnom isključenošću, omogućavajući im da žive dostojanstveno i aktivno sudjeluju u društvu.”¹

5.1. Unapređenje prava osoba s intelektualnim teškoćama i članova obitelji

Unapređenje prava osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih obitelji očitovalo bi se:

- osmišljavanjem i provedbom programa koji bi inicirali izradu županijske i gradske Strategije izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom te županijskog plana razvoja socijalnih usluga
- unapređenjem suradnje i partnerskih odnosa s udrugama i ustanovama koje djeluju na području socijalne skrbi radi zajedničkog djelovanja na poboljšanju socijalnog statusa osoba s IT i njihovih roditelja, odnosno, skrbnika na području djelovanja Udruge
- ukazivanjem na prava osposobljavanja i zapošljavanja osoba s IT u suradnji s HZZ-om, kao i povećanjem aktivnosti kojima će potencijalne poslodavce dodatno informirati o osobama s IT kao eventualnim zaposlenicima ili volonterima

5.2. Suradnja s organizacijama civilnog društva i institucijama u okruženju

U cilju kontinuiranog pružanja socijalnih usluga u poludnevnom boravku udruga Srce ima za cilj:

- unapređivanje suradnje s Centrom za odgoj i obrazovanje radi uključivanja novih korisnika i Centrom za rehabilitaciju
- razmjena i prijenos dobre prakse između udruga iz cijele Hrvatske ujedno članica Saveza osoba s IT, kao i s udrugama i društvima u okruženju
- iniciranje suradnje s udrugama i institucijama u provedbi zajedničkih programa, kao i uključivanje stručnjaka u edukativne aktivnosti Udruge (Zavod za socijalni rad Rijeka, NNZJZ PGŽ Rijeka)

5.3. Informiranje, komunikacija i podizanje razine svijesti lokalne zajednice

Senzibilizirati zajednicu o pravima osoba s invaliditetom Udruga će provoditi:

- organiziranjem okruglog stola s temom položaja osoba s invaliditetom, vođenjem komunikacijske kampanje i evaluacijom programa
- organiziranjem i sudjelovanjem na raznim manifestacijama s promidžbenim i informativnim štandovima
- obilježavanjem svih međunarodnih dana vezanih uz osobe s invaliditetom
- putem medija, web i Facebook stranice upoznajući javnost s radom osoba s IT, njihovim uspjesima, ali i potrebama
- lobiranjem potencijalnih donatora upoznajući ih s aktivnostima Udruge i potrebama korisnika
- tiskanjem promidžbenog letka Udruge
- senzibiliziranjem mladih za rad Udruge, uključivanjem mladih volontera
- suradnjom s MO Brajda-Dolac

¹EUROPA 2020. -Europska strategija za pametan, održiv i uključiv rast, Bruxelles, 3.3.2010.,str.23.

5.4. Razvijanje novih i unapređenje postojećih socijalnih usluga

Socijalne usluge, Udruga Srce pruža osobama s IT od njihove 21 godine života, koje ostaju u svojim obiteljima, a svoja socijalna prava i društveni život ostvaruju putem Udruge. Zbog dugogodišnjeg članstva pojedinih korisnika i učlanjivanjem novih, mlađih korisnika, program pružanja usluga Udruge se mora razvijati i osuvremenjivati i to:

- uvođenjem usluga rehabilitacije (psiholog, logoped, rehabilitator)
- uvođenjem većeg broja edukativnih aktivnosti od strane vanjskih stručnjaka
- uvođenjem novih radionica životnih vještina za mlađe korisnike
- uvođenjem novosti u kreativnim radionicama
- osiguravanjem i unapređivanjem kulturno-zabavnih programa (posjete izložbama, kino projekcijama i kazališnim predstavama)
- unapređivanjem sportsko-rekreativnih aktivnosti

5.5. Jačanje organizacijske strukture Udruge i ulaganje u ljudske potencijale

Temeljem istaknute sve veće potrebe za organizacijama civilnog društva u strateškom razvoju PGŽ je "ukazala na potrebu jačanja kapaciteta organizacija civilnog društva te njihovo osnaživanje za dominantniji doprinos društveno-ekonomskom razvoju Županije"², postavlja se potreba za kontinuirano jačanje organizacijske strukture Udruge Srce. Ulažu se napor i za edukaciju i stručno usavršavanje:

- sudjelovanjem na edukacijama za pisanje projekata
- sudjelovanjem na edukacijama o specifičnostima u životu osoba s IT u organizaciji Saveza osoba s IT, odnosno Ministarstva
- planiranjem i provođenjem programa pružanja socijalnih usluga u poludnevnom boravku prateći aktualnu socijalnu politiku
- nastojati zadržati barem tri zaposlene osobe i omogućiti im potrebne edukacije za što kvalitetnije upravljanje Udrugom
- redovitim održavanjem sastanaka, informiranjem roditelja i korisnika
- razvijanjem suradnje i partnerskih odnosa s institucijama i udrugama u provođenju zajedničkih programa

5.6. Održavanje standarda kvalitete socijalnih usluga

Uvođenjem standarda kvalitete socijalnih usluga koji se temelje na principu sveobuhvatnosti i usmjerenosti prema korisniku, stvaraju se temelji za još kvalitetniji rad i pružanje socijalnih usluga članovima Udruge. Akcije koje će se provoditi su:

- edukacija tima Udruge koji će provoditi uvođenje standarda
- izrada samoprocjene s ocjenom usklađenosti
- izrada plana poboljšanja kvalitete
- provedba plana
- izrada periodičkih izvještaja

Standard kvalitete je uveden i isti je potrebno održavati, graditi i osuvremeniti prema propisanim pravilnicima o pružanju socijalnih usluga.

²Razvojna strategija Primorsko-goranske županije 2016-2020, str. 92

5.7. Financiranje aktivnosti Udruge



Udruga osoba s intelektualnim teškoćama Srce Rijeka oslanjat će se na raznolike izvore financiranja. U periodu od 2024. do 2026. godine, za obavljanje redovnog rada, zapošljavanja i potrebe edukacije, Udruga planira osigurati sredstva prijavama na natječaje koje raspisuje Grad Rijeka, PGŽ, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, fizičkih osoba. Sredstva iz Europskog socijalnog fonda, Udruga će nastojati osigurati kroz partnerstvo s drugim udrugama ili institucijama.

U tijeku je razmatranje Zahtjeva za dodjelu stalne financijske potpore od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Kako bi se financijska sredstva što svrsishodnije utrošila Udruga će se voditi načelima odgovornosti, racionalnosti, opravdanosti i transparentnosti.

6. ANALIZA I VREDNOVANJE PROVEDBE STRATEŠKOG PLANA

Analiza provedenih aktivnosti vršit će se, od strane Upravnog odbora, na kraju svake godine. Analiza će se provesti na temelju izvještaja voditelja projekata, anketnih lista i izvještaja stručnjaka koji su sudjelovali u provedbi pojedinih aktivnosti. Na temelju tih saznanja unijet će se izmjene u planirane aktivnosti za sljedeću godinu i izraditi Operativni plan.

Zaključke i smjernice predstaviti će se Skupštini Udruge na redovnoj sjednici.

Na temelju članka 17. stavak II, Statuta Udruge osoba s intelektualnim teškoćama Srce Rijeka, na sjednici Skupštine, održanoj 10. svibnja 2023. godine, usvojen je Strateški plan za razdoblje od 2024. do 2026. godine.

Nives Pavlović
predsjednica